

Профилактика и предотвращение кибербуллинга

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов. Английское слово буллинг (bullying, от bully — драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе. В просторечии мы привыкли называть это явление обобщённым словом троллинг. **Троллинг и буллинг** преследуют различные цели, хотя тактические методы у них схожи. И, если первоначальной целью и задачей троллинга была реклама и раскрутка сайта (товара), то буллинг — это действия в интернете, нарушающие закон.

Психологи занялись исследованиями буллинга в 70-х годах прошлого века. Подобное поведение всегда присутствует в подростковой среде. В современном информационном обществе для буллинга все чаще используются инфокоммуникационные технологии. Буллинг, осуществляемый в виртуальной среде с помощью интернета или мобильного телефона, называют кибербуллингом. Мы с вами являемся свидетелями, что буллинг в реальной жизни, преследования и унижения подростков своими сверстниками, после этого переносится в виртуальный мир кибербуллинга, путём выкладывания на YouTube роликов со сценами избиения и унижения подростка, распространения компрометирующих фото и других личных сведений в социальных сетях.

Площадкой для подросткового кибербуллинга в настоящее время служат две основные, и самые популярные в детско-юношеской среде, российские социальные сети — "Одноклассники" и "ВКонтакте". Простота доступа к ним детей и безнаказанность со стороны администрации и закона — вот причины процветания этого негативного психологического и криминального явления на этих ресурсах.

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ КИБЕРБУЛЛИНГ

Нужно объяснить детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова — читать грубости так же неприятно, как и слышать.

— Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и, тем более, пытаться ответить ему тем же. Возможно стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем. Лучший способ испортить хулигану его выходку — отвечать ему полным игнорированием.

— Обратите внимание на психологические особенности вашего ребенка. Специалисты выделяют характерные черты, типичные для жертв буллинга, они часто бывают: пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы, тревожны, неуверены в себе, несчастны, склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве, не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются с взрослыми, нежели со сверстниками; мальчики могут быть физически слабее своих ровесников.

— Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу — необходимо принять меры по защите ребенка.

— Объясните детям, что личная информация, которую они выкладывают в интернете (домашний адрес, номер мобильного или домашнего телефона, адрес электронной почты, личные фотографии) может быть использована агрессорами против них.

— Помогите ребенку найти выход из ситуации — практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.

— Поддерживайте доверительные отношения с вашим ребенком, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.

— Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.

КАК СПРАВЛЯТЬСЯ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ

— Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Выясните у ребенка всю возможную информацию.

— Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, видеоролики, электронные письма, фотографии и т.п.). Эта информация потребуется для правоохранительных органов.

— Сохраняйте спокойствие — вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам рассказал и показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка ребенка. Нужно дать ему уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание.

— Повторите ребенку простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибербуллинга.